



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz możesz dołączyć do reklamowanego produktu lub przesłać jego skan e-mailem.
Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Reklamację możesz zgłosić także w innej formie.
Kontakt: sklep@lokalnypompon.pl

1. DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Telefon: _____

Numer zamówienia: _____ **Data otrzymania:** _____

2. REKLAMOWANY PRODUKT

Model czapki: _____

Liczba szt.: _____ **Data stwierdzenia problemu:** _____

3. OPIS PROBLEMU / NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Opisz, na czym polega problem z produktem:

4. OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

☐ naprawa produktu ☐ wymiana produktu ☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy / zwrot środków ☐ inne: _____

*Możliwość skorzystania z danego uprawnienia zależy od przesłanek określonych w przepisach prawa.

5. DATA I PODPIS

Data zgłoszenia reklamacji: _____ **Podpis*** _____

*Podpis jest potrzebny tylko wtedy, gdy formularz składany jest w wersji papierowej.

CO DALEJ?

Wyślij zgłoszenie na sklep@lokalnypompon.pl. Zdjęcia produktu możesz dołączyć do wiadomości, ale nie są one warunkiem przyjęcia reklamacji.
Nie odsyłaj produktu przed kontaktem z nami. Poinformujemy Cię, jak przekazać go do reklamacji.